



Holland Special Pumps BV
Postbus 4162, 2980 GD Ridderkerk
De Schans 3, 2983 GT Ridderkerk
Tel. +31(0)180.47.00.66
Fax. +31(0)180.47.00.60
Internet: www.hspumps.nl

Holland Special Pumps bv®

Directieverklaring: Kwaliteit, Veiligheid & Milieu

Focus en toepassingsgebied van de activiteiten

De directie van Holland Special Pumps verklaart hierbij, dat zij een managementsysteem heeft geïntegreerd binnen de totale bedrijfsorganisatie. Dit managementsysteem voldoet tenminste aan de geldende milieu -wet en -regelgeving en aan de eisen die de ISO 9001 en VCA* norm hier aan stelt. De scope van het management systeem is gesteld op: het ontwerpen, produceren, onderhouden, repareren, verhuren & verhandelen en leveren van pompsystemen.

Borgen risico's: Bij het beschrijven van de organisatie en het inzichtelijk maken van het bedrijfsproces is beoordeeld of er voldoende beheersmaatregelen en middelen (opleiding/ materieel/ infrastructuur) beschikbaar zijn. Daar waar dat niet voldoende bleek, is het systeem aangescherpt. Tijdens de periodieke reviews wordt beoordeeld of het systeem nog adequaat is, en eventuele wijzigingen hierop aangegeven. In het beheer van de daaruit volgende maatregelen wordt voorzien door middel van de actielijst.

Holland Special Pumps houdt zich bezig met het in opdracht van derden vervaardigen en/of zelf vervaardigen en/of samenstellen van pompinstallaties, alsmede de handel voor eigen rekening in pompinstallaties en onderdelen daarvan. In de markt wil Holland Special Pumps bekend staan als een betrouwbare speler, die kwalitatief hoogwaardige producten aflevert.

Klantwensen

Binnen ons bedrijfsproces staat de wens van de klant centraal i.c.m. met het continue verhogen van de klanttevredenheid. Deze zorgt er namelijk voor dat onze continuïteit gewaarborgd blijft. De formulering van deze wens is tot stand gekomen door de analyse van de klantcontacten.

Deze wens is vertaald in een product- en/of dienstenpakket welke door onze organisatie wordt geleverd. In het kwaliteitshandboek staat beschreven hoe onze organisatie er voor zorgt dat we hier aan blijven voldoen.

Jaarlijks zullen ervaringen en inzichten omtrent de klantwensen en andere relevante stakeholders worden geactualiseerd in een overleg voorafgaand aan de beoordeling van het managementsysteem.

Managementsysteem

Dit handboek bevat de beschrijving van onze processen, waarbij de ISO 9001 norm en de VCA* norm als uitgangspunten zijn genomen.

De gehele directie stelt zich verantwoordelijk voor de correcte naleving van het systeem en dat het voldoet aan de wet- en regelgeving. De kwaliteitsmanager is belast met het beheer van het managementsysteem. Als lid van het management heeft hij zich ervan overtuigd dat alle



Holland Special Pumps BV
Postbus 4162, 2980 GD Ridderkerk
De Schans 3, 2983 GT Ridderkerk
Tel. +31(0)180.47.00.66
Fax. +31(0)180.47.00.60
Internet: www.hspumps.nl

Holland Special Pumps bv®

medewerkers de doelen van het managementsysteem hebben begrepen en dat zij in staat zijn de benodigde voorschriften uit te voeren.

Aan alle medewerkers is opgedragen te voldoen aan wat in het kwaliteit- en veiligheidmanagementsysteem is voorgeschreven. De directie zal volgens een vaste planning de implementatie en werking van het systeem (zoals procedures en werkvoorschriften) beoordelen.

Veiligheid

Veiligheid, Gezondheid en Milieu hebben een prominente rol in de bedrijfsvoering. Op operationeel niveau betekent dit dat bij de uitvoering van de werkzaamheden zoveel mogelijk persoonlijk letsel, evenals milieu en materiële schade voorkomen dient te worden. Dit voor zowel eigen medewerkers, uitzendkrachten als voor derden. Bij het nemen van strategische beslissingen is het continu verbeteren van de arbeids- en milieumomstandigheden een belangrijke randvoorwaarde.

Milieu

Milieu heeft een prominente rol in de bedrijfsvoering. Op operationeel niveau betekent dit dat bij de uitvoering milieu een essentieel onderdeel is. Dit voor zowel eigen medewerkers, uitzendkrachten als voor derden. Bij het nemen van strategische beslissingen is het continu verbeteren van de milieumomstandigheden een belangrijke randvoorwaarde.

Noodzakelijke middelen ter beschikking stellen

Bij het beschrijven van de organisatie en het inzichtelijk maken van het bedrijfsproces is beoordeeld of er voldoende middelen (opleiding/ materieel/ infrastructuur) op het gebied van milieu beschikbaar zijn. Tijdens de periodieke review worden wijzigingen hierop aangegeven.

Corrigerende, preventieve, en verbeterende maatregelen

Iedere medewerker binnen de organisatie heeft het recht en de taak om verbeterpunten ten aanzien van milieuaspecten binnen de organisatie aan te geven. Dit met als doel: Continu verbeteren van de processen en zodoende nog beter aan de klantwensen voldoen.

Doelstellingen

Jaarlijks tijdens de beoordeling van het managementsysteem worden jaardoelen samen met de stakeholder- en risico analyse geformuleerd en geëvalueerd. Deze worden per aspect opgesteld, met de daarbij behorende meetpunten. Deze jaardoelen vormen een levend onderdeel van deze beleidsverklaring.

Ridderkerk, 19-10-2016

Martijn van der Sar